

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung




Die N.O.C Engineering GmbH steht seit 1995 für qualifizierte Ingenieurdienstleistungen in den Bereichen Entwicklung, Konstruktion, Dokumentation, Projekt- und Qualitätsmanagement, Technische Assistenz sowie Soft- und Hardwareentwicklung und Test & Versuch.

In einem Baden-Württemberg flächendeckenden Netz sind wir nah am Kunden und bieten unseren Mitarbeitern spannende Projekte bei den führenden Unternehmen Deutschlands.

Mehr als 200 Projekte pro Jahr – branchenübergreifend; von der Automobilbranche bis zur Medizintechnik. Vom Maschinenbau bis zur Automatisierungstechnik – und mehr als 2000 namhafte Kunden sprechen für sich.

## Kundendiensttechniker (m/w/d)

(977)

 Standort: Klettgau  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Unterstützung der Kunden vor Ort bei technischen Problemen mit Hydraulikprodukten
- Bei Reklamationen kommunizieren Sie diese an die intern verantwortlichen Stellen und unterstützen mit Qualitätsmethoden zur nachhaltigen Ursachenanalyse
- Die daraus resultierenden Abstellmaßnahmen kommunizieren Sie mittels 4D- oder 8D-Befundberichten an den Kunden zurück
- Zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bereiten Sie
- Kundengespräche vor und führen diese durch
- Bei technischen Fragen greifen Sie auf das Know-how des Teams zurück
- Sie planen und führen Serviceeinsätze beim Kunden im In- und Ausland durch

### Fachliche Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder Techniker (m/w/d)
- Kenntnisse im Hydraulikbereich oder eine große Leidenschaft, die Hydraulik zu erlernen
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Technisches Verständnis
- Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Mehrsprachigkeit Deutsch/Englisch in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft im In- und Ausland (max. 10%)
- Führerschein Klasse B

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- bis zu 30 Tage Urlaub
- Tarifgebundene Entlohnung mit automatisierter Lohnsteigerung
- Dienstwagen sowie Homeoffice möglich
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und Arbeitskontenregelung
- Schulungen, Trainings sowie Fortbildungen
- Gute Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Ihrem Vorgesetzten
- Mitarbeitererevents

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Dipl. Ing. (FH) Patrick Günter

Geschäftsleitung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: [guenter@noc-engineering.de](mailto:guenter@noc-engineering.de)



N.O.C Engineering GmbH  
Max-Planck-Straße 11  
78052 Villingen-Schwenningen

Tel.: 07721 40 609-11  
Fax: 07721 40 609-29  
Zentrale: 07721 40 60 9-0

Homepage: <http://www.noc-engineering.de>

**Abteilung(en):** Automatisierungstechnik

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB **Entgeltgruppe:** EG9+

[Impressum](#)