Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Die N.O.C Engineering GmbH steht seit 1995 für qualifizierte Ingenieurdienstleistungen in den Bereichen Entwicklung, Konstruktion, Dokumentation, Projekt- und Qualitätsmanagement, Technische Assistenz sowie Soft- und Hardwareentwicklung und Test & Versuch.

In einem Baden-Württemberg flächendeckenden Netz sind wir nah am Kunden und bieten unseren Mitarbeitern spannende Projekte bei den führenden Unternehmen Deutschlands.

Mehr als 200 Projekte pro Jahr – branchenübergreifend; von der Automobilbranche bis zur Medizintechnik. Vom Maschinenbau bis zur Automatisierungstechnik – und mehr als 2000 namhafte Kunden sprechen für sich.

Experience Management Expert (m/w/d)

(1246)

Standort: Ulm Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Verständnis über Business Analyse und Experience Management (XM)
- Kundensegmentierung und Erstellung von Personas
- Definition von Erfolgsmaßnahmen für Produkte und Dienstleistungen
- Umsetzung von XM-Strategien zur Verbesserung aller Experience Kategorien (Kunde, Benutzer, Partner, Produkt, Dienstleistung, Marke)
- Erstellung und Verwaltung von Customer Journey Maps

Fachliche Anforderungen

- Bachelor-Abschluss in einem verwandten Bereich (z. B. Psychologie, Wirtschaft, Marketing, Strategisches Design) und/oder mindestens 3 Jahre nachgewiesene Erfahrung in den Bereichen
- Experience Management, Customer Experience Management oder verwandten Tätigkeiten
- Starke analytische und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Erfahrung im Projektmanagement
- Fähigkeit, effektiv in einem Teamumfeld zu arbeiten

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- bis zu 30 Tage Urlaub
- Tarifgebundene Entlohnung mit automatisierter Lohnsteigerung
- Dienstwagen sowie Homeoffice möglich
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und Arbeitskontenregelung
- Schulungen, Trainings sowie Fortbildungen
- Gute Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Ihrem Vorgesetzten
- Mitarbeiterevents

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dipl. Ing. (FH) Patrick Günter

Geschäftsleitung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: **guenter@noc-engineering.de**

N.O.C Engineering GmbH
Max-Planck-Straße 11
78052 Villingen-Schwenningen

Tel.: 07721 40 609-11
Fax: 07721 40 609-29
Zentrale: 07721 40 60 9-0

Homepage: http://www.noc-engineering.de

Abteilung(en): Spezialthemen / Sonstiges

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG9+

Impressum