

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung




Die N.O.C Engineering GmbH steht seit 1995 für qualifizierte Ingenieurdienstleistungen in den Bereichen Entwicklung, Konstruktion, Dokumentation, Projekt- und Qualitätsmanagement, Technische Assistenz sowie Soft- und Hardwareentwicklung und Test & Versuch.

In einem Baden-Württemberg flächendeckenden Netz sind wir nah am Kunden und bieten unseren Mitarbeitern spannende Projekte bei den führenden Unternehmen Deutschlands.

Mehr als 200 Projekte pro Jahr – branchenübergreifend; von der Automobilbranche bis zur Medizintechnik. Vom Maschinenbau bis zur Automatisierungstechnik – und mehr als 2000 namhafte Kunden sprechen für sich.

## Kunden- bzw. Partner-Support (m/w/d)

(686)

 Standort: Rietheim-Weilheim  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Du arbeitest in unserem 2nd-Level Support-Team.

Hier löst du Hard- und Softwareprobleme per Remote, E-Mail oder telefonisch, um unseren 2nd-Level Support zu entlasten. Supportanfragen werden von dir bewertet und priorisiert. Kommunikation direkt mit unseren Kunden und bist so für die Kundenzufriedenheit mitentscheidend.

Du verbesserst die Serviceorientierung in unserem Unternehmen, indem du deine Arbeiten in unserem Ticketsystem pflegst und darauf achtest, dass Supportanfragen fristgerecht erledigt werden.

In Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Entwicklung, Consulting oder Sales findest du optimale Lösungen

### Fachliche Anforderungen

Du hast eine erfolgreich absolvierte Ausbildung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation.

Du hast umfassendes Wissen in: allen gängigen Betriebssystemen, MySQL und MS SQL Datenbanken, Servertechnologien, kaufmännischen Abläufen (Grundkenntnisse)

Von Vorteil sind Kenntnisse/Erfahrungen in: DMS- oder ECM-Software, ERP-Systemen, Betriebssystem Linux, Englisch

Spaß an der Lösungsfindung und das „Danke“ eines zufriedenen Kunden lassen deine Augen leuchten

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- bis zu 30 Tage Urlaub
- Tarifgebundene Entlohnung mit automatisierter Lohnsteigerung
- Dienstwagen sowie Homeoffice möglich
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und Arbeitskontenregelung
- Schulungen, Trainings sowie Fortbildungen
- Gute Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Ihrem Vorgesetzten
- Mitarbeitererevents

### Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Dipl. Ing. (FH) Patrick Günter

Geschäftsleitung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: [guenter@noc-engineering.de](mailto:guenter@noc-engineering.de)



N.O.C Engineering GmbH  
Max-Planck-Straße 11  
78052 Villingen-Schwenningen

Tel.: 07721 40 609-11  
Fax: 07721 40 609-29  
Zentrale: 07721 40 60 9-0

Homepage: <http://www.noc-engineering.de>

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB **Entgeltgruppe:** EG9+

[Impressum](#)