

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Die N.O.C Engineering GmbH steht seit 1995 für qualifizierte Ingenieurdienstleistungen in den Bereichen Entwicklung, Konstruktion, Dokumentation, Projekt- und Qualitätsmanagement, Technische Assistenz sowie Soft- und Hardwareentwicklung und Test & Versuch.

In einem Baden-Württemberg flächendeckenden Netz sind wir nah am Kunden und bieten unseren Mitarbeitern spannende Projekte bei den führenden Unternehmen Deutschlands.

Mehr als 200 Projekte pro Jahr – branchenübergreifend; von der Automobilbranche bis zur Medizintechnik. Vom Maschinenbau bis zur Automatisierungstechnik – und mehr als 2000 namhafte Kunden sprechen für sich.

## Qualitätsmanager (m/w/d) Reklamations- und Abweichungsmanagement

(638)

📍 Standort: Mühlheim an der Donau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Eigenständige Bearbeitung und Abwicklung von Kunden- und Lieferantenreklamationen und internen Abweichungen
- Planung, Steuerung und Kontrolle von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Koordination aller internen und externen Aktivitäten bei Reklamationen und Abweichungen
- Ansprechpartner bei allen Rückfragen zu Abweichungen und Reklamationen
- Statistische Auswertungen, Analyse und kontinuierliches Berichtswesen über Reklamationen, Abweichungen und deren Maßnahmen
- Entwicklung von Kennzahlensystemen im Verantwortungsbereich
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Identifikation von Fehlerquellen in Prozessen und Entwicklung von Maßnahmen zur Verbesserung
- Methodische Begleitung zur Ermittlung von Ursachen
- Begleitung von Kundenaudits
- Begleitung von Lieferantenaudits

### Fachliche Anforderungen

- Studium, Techniker oder vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement oder Medizintechnik
- Berufserfahrung in der Medizintechnik oder anderen regulierten Branchen
- Gutes technisches Verständnis
- Gute Englischkenntnisse
- Methodische Kenntnisse zum Umgang mit Reklamationen und Abweichungen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit, hohe Einsatzbereitschaft und Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kenntnisse in regulatorischen Vorgaben DIN ISO 13485 und 820 CFR

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- bis zu 30 Tage Urlaub
- Tarifgebundene Entlohnung mit automatisierter Lohnsteigerung
- Dienstwagen sowie Homeoffice möglich
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und Arbeitskontenregelung
- Schulungen, Trainings sowie Fortbildungen
- Gute Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Ihrem Vorgesetzten
- Mitarbeiterevents

## Kontaktaten für Stellenanzeige

Dipl. Ing. (FH) Patrick Günter

Geschäftsleitung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: [guenter@noc-engineering.de](mailto:guenter@noc-engineering.de)



N.O.C Engineering GmbH  
Max-Planck-Straße 11  
78052 Villingen-Schwenningen

Tel.: 07721 40 609-11  
Fax: 07721 40 609-29  
Zentrale: 07721 40 60 9-0

Homepage: <http://www.noc-engineering.de>

**Abteilung(en):** Qualitätsmanagement

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB **Entgeltgruppe:** EG9+

[Impressum](#)