

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Die Engineering Netzwerk N.O.C GmbH steht für qualifizierte Ingenieurdienstleistungen und temporäre Projektarbeit in den Bereichen Entwicklung, Konstruktion, Dokumentation, Projekt- und Qualitätsmanagement, Technische Redaktion sowie Soft- und Hardwareentwicklung und Test & Versuch.

In einem flächendeckenden Netz in der Schweiz, sind wir nah am Kunden und bieten unseren Mitarbeitern spannende Projekte bei den führenden Unternehmen.

Zur Temporararbeit oder Direktvermittlung in einen Kundenbetrieb suchen wir aktuell untenstehende Qualifikation.

## Experience Management Expert (m/w/d)

(1250)

 Standort: Zürich  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Verständnis über Business Analyse und Experience Management (XM)
- Kundensegmentierung und Erstellung von Personas
- Definition von Erfolgsmaßnahmen für Produkte und Dienstleistungen
- Umsetzung von XM-Strategien zur Verbesserung aller Experience Kategorien (Kunde, Benutzer, Partner, Produkt, Dienstleistung, Marke)
- Erstellung und Verwaltung von Customer Journey Maps

### Fachliche Anforderungen

- Bachelor-Abschluss in einem verwandten Bereich (z. B. Psychologie, Wirtschaft, Marketing, Strategisches Design) und/oder mindestens 3 Jahre nachgewiesene Erfahrung in den Bereichen
- Experience Management, Customer Experience Management oder verwandten Tätigkeiten
- Starke analytische und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Erfahrung im Projektmanagement
- Fähigkeit, effektiv in einem Teamumfeld zu arbeiten
- Anpassungsfähigkeit und Lernbereitschaft

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- bis zu 30 Tage Urlaub
- Tarifgebundene Entlohnung mit automatisierter Lohnsteigerung
- Dienstwagen sowie Homeoffice möglich
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und Arbeitskontenregelung
- Schulungen, Trainings sowie Fortbildungen
- Gute Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Ihrem Vorgesetzten
- Mitarbeiterevents

### Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:

**[bewerbung@noc-engineering.ch](mailto:bewerbung@noc-engineering.ch)**

Homepage: <http://www.noc-engineering.de>

**Engineering Netzwek N.O.C GmbH**

Löwenstraße 16  
8280 Kreuzlingen, TG



**Abteilung(en):** Spezialthemen / Sonstiges

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)